



L'Ascolto Attivo per la prevenzione dei rischi

Quanto è importante conoscere e saper usare le tecniche di Ascolto Attivo?

Come impostare colloqui efficaci per migliorare la prevenzione dei rischi?

Come affrontare e risolvere i problemi sul lavoro con maggiore soddisfazione?

Quale ruolo gioca la comunicazione nella gestione dei rapporti interpersonali.

PROGRAMMA

- Aspetti di comunicazione efficace per prevenire i rischi:
 - 1) ascoltare con attenzione;
 - 2) far capire l'interessamento;
 - 3) fare domande pertinenti;
 - 4) far percepire attenzione;
 - 5) chiedere conferme/feedback.
- Il metodo dell'Ascolto Attivo di Friedmann Schulz von Thun,
- Le quattro dimensioni dell'Ascolto Attivo: contenuto, relazione, desideri, rivelazione.
- Prove pratiche con video e simulazioni.