

eHealth



innovare la Sanità

Nell'attuale Società dell'informazione il passaggio all'economia digitale rappresenta un importante fattore di innovazione, sviluppo e creazione di nuovi posti di lavoro. Le grandi trasformazioni in atto interessano tutti i settori dell'economia. Nella Sanità l'innovazione si chiama eHealth, ovvero il complesso di risorse, soluzioni e tecnologie informatiche di rete che esprime un mercato europeo stimato attorno ai 15 miliardi con trend di crescita annua pari che sfiora il 3%. [Studio Baroni](#) propone questo sintetico approfondimento sull'argomento.

SCHEDE INFORMATIVE

- **Arsenà.IT Centro Veneto Ricerca Innovazione Sanità Digitale**
- **La gestione del patrimonio informativo in sanità**
- **Progetto eHealthCare**
- **Progetti Healthpresence e iClinic in Lombardia**
- **Progetto strategico e-health Italia-Slovenia**
- **eHealth - Sanità elettronica in Svizzera**

Arsenàl.IT Centro Veneto Ricerca Innovazione Sanità Digitale

Arsenàl.IT è il Centro Veneto dedicato alla Ricerca e all'Innovazione per la Sanità Digitale. Costituito nel 2005 da tutte e ventitrè le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere pubbliche della Regione Veneto, Arsenàl.IT si occupa di progettazione, sviluppo e valutazione di applicazioni di e-Health sovra-aziendali.

Il nome Arsenàl.IT, si richiama volutamente all'Arsenale di Venezia, modello di complesso industriale organizzato, nonché cuore dell'ingegneria navale di Venezia.

Arsenàl.IT svolge, attività finalizzate alla standardizzazione, all'interoperabilità dei sistemi, alla ricerca per l'innovazione, all'ingegneria dell'offerta e alla formazione. I modelli applicativi ed organizzativi di Sanità Elettronica studiati da Arsenàl.IT sono un esempio di network di conoscenza, competenza e tecnologia unico in Italia.

Arsenàl.IT è dotata di un Osservatorio ed ha ampliato la propria attività come Centro Studi Regionale nel settore delle soluzioni ICT per la Sanità e il Sociale. Si configura come un centro di eccellenza per la Sanità elettronica e come punto di riferimento di best practices per l'intero Sistema Sanitario Nazionale.

Link: <http://consorzioarsenal.it>



*Materiale sintetizzato da.
[Studio Baroni](#)
Venezia, marzo 2011*



La gestione del patrimonio informativo in Sanità

Le recenti politiche di e-health impongono una necessaria riorganizzazione delle infrastrutture informatiche da parte dei diversi apparati pubblici (come previsto dal [CAD, il Codice dell'Amministrazione Digitale](#)).

Tutte le aziende sanitarie saranno tenute a “supportare” il flusso dei documenti in formato elettronico, validato giuridicamente mediante apposizione di firma digitale e tecniche di marcatura temporale, nonché prevedere la possibilità di un accesso esterno, opportunamente controllato, ai documenti afferenti ai diversi iter amministrativi, nonché il controllo dello stato di avanzamento di ciascuno di essi.

Il sistema documentale delle strutture sanitarie, quindi, dovrà essere definitivamente trasformato in un sistema informativo specializzato e ispirato a criteri uniformi, altamente qualificato, con un sistema ICT che preveda:

- a) la condivisione delle informazioni (e quindi dei documenti) all'interno del sistema amministrativo e con i cittadini;
- b) la riduzione delle operazioni di routine e il miglioramento della qualità dei risultati;
- c) l'automazione delle attività di acquisizione e organizzazione dei documenti d'archivio (registrazione, classificazione/fascicolazione dei documenti);
- d) lo scambio telematico dei dati di registrazione e l'accesso in rete ai sistemi documentali (compatibilmente con i limiti dettati dalle norme sulla sicurezza e sulla riservatezza dei dati personali), mediante lo sviluppo di regole e di formati che garantiscano l'interoperabilità;
- e) la produzione, trasmissione e conservazione di documenti informatici giuridicamente validi, autentici e affidabili, ricorrendo a meccanismi di firma elettronica o digitale;
- f) l'integrazione dei flussi di lavoro amministrativo e documentario grazie all'utilizzo di programmi di workflow management e strumenti di telelavoro (gestione dei flussi documentali).

L'introduzione di tale metodologia offre dei vantaggi operativi in termini di abbattimento di tempi e di costi e permette di realizzare:

1. dematerializzazione delle richieste cartacee (usualmente formalizzate su moduli specifici e molto costosi);
2. standardizzazione, con le scelte tabellari della combinazione delle prescrizioni, della semantica delle richieste;
3. identificazione univoca del paziente, che risolve i problemi di errata associazione in tutti i sottosistemi;
4. creazione delle basi informatiche necessarie per poter consegnare i referti alle varie unità operative con modalità digitale scaricando i dati nel Repository.

Tale metodologia rappresenta, dunque, un potente strumento di diffusione culturale di tipo informatico/informativo all'interno della struttura ospedaliera, sia di apprendimento, sia di razionalizzazione dei processi.

Link: <http://www.sisp.it/files/papers/2010/gianpasquale-preite-795.pdf>

Progetto eHealthCare per la Sanità elettronica

Il Progetto e-HealthCare rappresenta un assoluto punto di riferimento per tutti i professionisti, le istituzioni, le aziende e gli addetti ai lavori del settore della sanità elettronica. Nel comparto sanitario le piattaforme tecnologiche, le reti e le infrastrutture, i processi e i servizi sono in continua evoluzione grazie all'innovazione in grado di permeare sempre più rapidamente i modelli organizzativi.

Un [Comitato Consultivo](#) vede riuniti i **principali stakeholder della Sanità elettronica** e si propone di favorire l'incontro fra le diverse realtà che ne compongono il tessuto vitale instaurando quel collegamento indispensabile tra i più importanti player del mercato e gli operatori sanitari.

Il Progetto è dotato di una serie di utili strumenti come la **rivista e-Health**, il **portale web eHealthForum.it**, **Libri Professionali** della divisione **e-HealthCare** e gli approfondimenti monotematici **e-Health Book**.

Interessante l'**offerta formativa ECM online** (Educazione Continua in Medicina) per l'aggiornamento professionale e la formazione permanente per tutti i professionisti della salute.

Vi sono poi gli eventi **E-Health Conference** dedicata all'innovazione tecnologica nel settore sanitario e l'**ISH - Information Security Hospital** che affronta le problematiche di sicurezza nel trattamento del dato informatico sanitario

Link: <http://www.ehealthforum.it>



Progetti Healthpresence e iClinic in Lombardia

Nel novembre 2010 con l'apertura del nuovo **ospedale al Niguarda di Milano** hanno preso il via due importanti progetti di e-health, cioè Healthpresence e iClinic.

- **Healthpresence prevede le visite a distanza:** il medico grazie ad una tecnologia di ultima generazione potrà tele-visitare il paziente vedendolo in video e ricevendo in tempo reale i dati degli esami strumentali. Questo progetto, supportato da **Cisco Systems e Fastweb**, monitorerà a distanza 80 dipendenti volontari e, per la prima volta in Europa, i medici potranno visitare i dipendenti senza doverli ricevere in ospedale. La Cisco invierà a Niguarda la lista delle persone e la loro storia sanitaria, quindi si procederà con la valutazione. All'interno dell'azienda è funzionante una mini sala visite dove il paziente, alla presenza di un infermiere, è messo in contatto con il cardiologo di Niguarda che, dal suo studio, controlla tutti i dati sullo schermo del computer, grazie a un sofisticato sistema di telepresence in alta definizione. Sempre a distanza avverrà anche la diagnosi: l'ospedale invierà gli esiti delle valutazioni al medico aziendale nel giro di tre giorni.
- **iClinic introduce l'uso del tablet** che entra nella dotazione diagnostica del medico e servirà per visualizzare la cartella clinica del paziente in formato digitale con i dati aggiornati in tempo reale degli ultimi esami del sangue o le immagini dell'ultima radiografia. Questo progetto è stato realizzato con **Telecom Italia** e ha come partner tecnologico **Connexxa**. Grazie alla trasmissione dati a distanza, sarà anche possibile accedere alle informazioni da qualunque luogo e condividerle con un altro specialista per un consulto virtuale

Link: <http://www.ospedaleniguarda.it>



Progetto strategico e-health Italia-Slovenia

Tra Italia e Slovenia è operativa una partnership sviluppata nell'ambito del progetto strategico "e-health" a valere sul Programma per la Cooperazione Transfrontaliera Italia – Slovenia 2007-2013.

L'obiettivo mira ad aumentare la qualità della vita attraverso lo sviluppo coordinato dei sistemi sanitari e sociali, e nello specifico la qualità della vita dei pazienti italiani e sloveni attraverso gli strumenti e le nuove tecnologie dell'ICT.

Nel concreto si sta creando un **sistema sopraordinato comune di reti informatiche** collegate nell'area programma per dotare gli operatori sanitari di strumenti operativi molto più efficaci. Questo determinerà lo sviluppo di sinergie e interoperabilità tra i sistemi sanitari del **Friuli Venezia Giulia, Veneto, Emilia Romagna e della Slovenia** e la messa in rete delle strutture sanitarie dell'intera area programma con l'utilizzo di strumenti ICT.

È prevista l'introduzione della **cartella clinica digitale transfrontaliera e bilingue**. L'informatizzazione delle strutture sanitarie favorirà la mobilità e garantirà la tracciabilità dei pazienti. Sono previste inoltre attività di **telemedicina, tele consulenze** e aggiornamento professionale e linguistico, oltre alla informazione e comunicazione.

Link: <http://www.eradiologija.si/it/e-health>



eHealth - Sanità elettronica in Svizzera

Dopo l'introduzione della **tessera d'assicurato** e il **registro delle professioni mediche** avvenute nella primavera 2010, in Svizzera sono previste le seguenti tappe di sviluppo eHealth:

- **Cartella clinica elettronica** con possibilità d'accesso sempre e ovunque. Grazie a eHealth, gli Svizzeri hanno accesso illimitato ai propri dati sanitari. Il personale medico autorizzato può ottenere rapidamente l'anamnesi completa di un paziente, ciò che permette diagnosi più rapide e precise e in casi d'emergenza può anche salvare una vita;
- **Servizi online** con informazioni sanitarie di elevata qualità per promuovere le competenze sanitarie personali. L'accesso facilitato in Internet a informazioni sanitarie sicure perché oggetto di un accurato controllo aiuta la popolazione a prendere più spesso e con maggiore indipendenza decisioni relative alla salute che possono apportare effetti benefici;
- **Telemedicina e telemonitoraggio** per formulare diagnosi mediche e prodigare cure a distanza. Il telemonitoraggio è una componente della telemedicina e contiene in sintesi l'osservazione dei pazienti senza l'aiuto di strumenti medici.

Va sottolineato che l'elaborazione della «**Strategia eHealth Svizzera**» risale al gennaio 2006 quando il Consiglio federale ha sottoposto a revisione la «Strategia per una società dell'informazione in Svizzera» del 1998 e vi ha inserito il nuovo capitolo «Sanità e sistema sanitario». Uno dei punti prioritari era la sanità elettronica, ossia l'utilizzo di tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) nel sistema sanitario.

Nel giugno 2007, la Confederazione e i Cantoni hanno sottoscritto una convenzione quadro. In essa hanno sancito la loro volontà di attuare congiuntamente la «Strategia eHealth Svizzera» e deciso la creazione dell'Organo di coordinamento Confederazione-Cantoni (eHealth Svizzera).

Link: <http://www.bag.admin.ch>

